

# RELATÓRIO MENSAL

## Produção e Indicadores de Qualidade

### ABRIL/2019

#### Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)**  
**CONTRATO DE GESTÃO 013/2019**

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	jan-19	2º Mês -	fev/19	3º Mês -	mar/19	4º Mês -	abr/19	5º Mês -	mai/19	6º Mês -	jun/19	7º Mês -	jul/19	8º Mês -	ago/19	9º Mês -	set/19	10º Mês -	out/19	11º Mês -	nov/19	12º Mês -	dez/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7130	9771	6440	8278	7130	11279	6900	14183	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	10	6900	0	6900	0	6900	0

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	jan/00	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	8122	6.857	8.836	10.808								
Pediatria	1325	1.208	2.249	3.114								
Odontologia	107	77	55	78								
Serviço Social	217	136	139	183								
<b>Total</b>	<b>9771</b>	<b>8278</b>	<b>11279</b>	<b>14183</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	23	11	13	33								
Amarela - Urgência Maior	1742	1.361	1.473	2.417								
Verde - Urgência Intermediária	7607	5.290	9254	10.864								
Azul - Não Urgência	7	1.361	14	31								
<b>Total</b>	<b>9379</b>	<b>8023</b>	<b>10754</b>	<b>13345</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Atendimentos por Faixa Etária	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	146	141	233	433								
01 a 04 anos	570	557	1039	1416								
05 a 09 anos	417	373	693	872								
10 a 14 anos	401	328	499	654								
15 a 19 anos	720	671	813	948								
20 a 29 anos	1885	1.485	1763	2231								
30 a 39 anos	1430	1.199	1583	1881								
40 a 49 anos	570	1.096	1413	1749								
50 a 59 anos	1174	1.084	1314	1691								
60 a 69 anos	904	847	1103	1330								
70 a 79 anos	543	445	543	670								
Maior de 80	260	240	283	308								
<b>Total</b>	<b>9020</b>	<b>8466</b>	<b>11279</b>	<b>14183</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

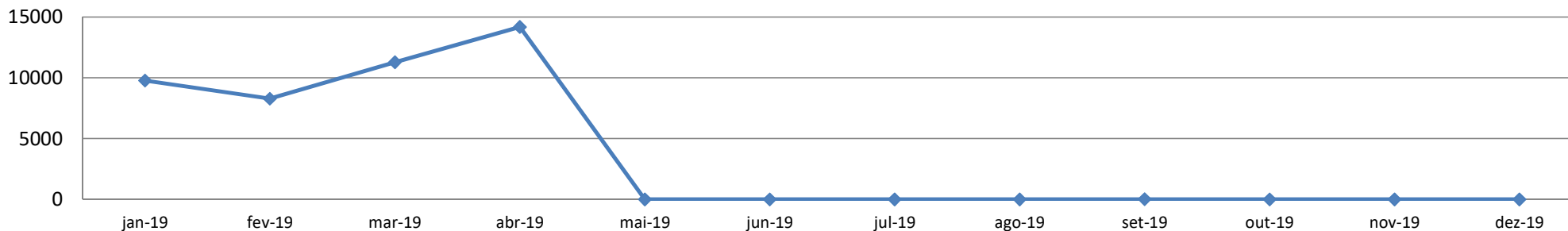
Transferências Externas	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	0								
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0	0								
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de Caxias)	8	7	1	6								
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	3	1	1	2								
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	1	1	0								
HSCOR( Duque de Caxias)	2	0	1	0								
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0								
IECAC (Gávea)	1	1	0	0								
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0								
Para Outras Unidades	2	0	3	2								
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)**  
**CONTRATO DE GESTÃO 013/2019**

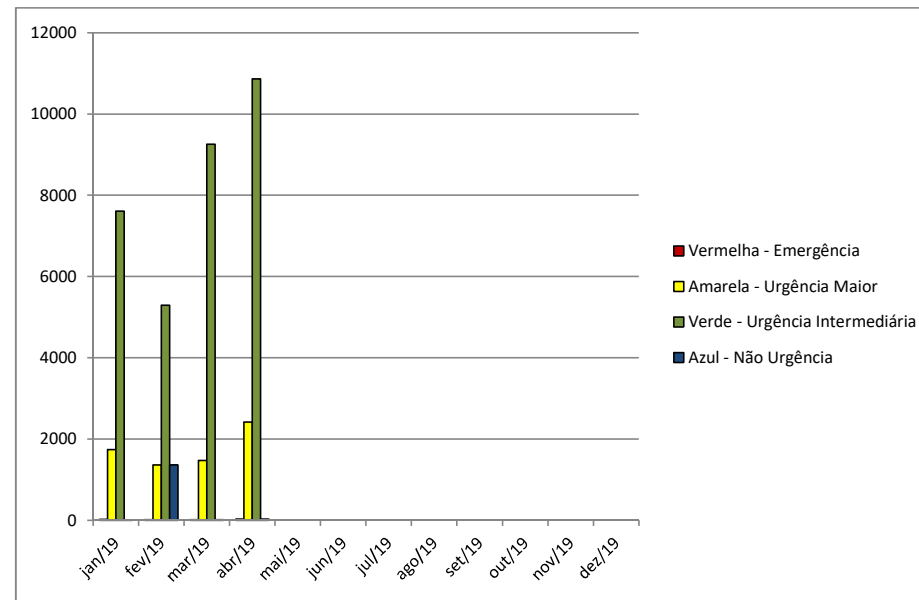
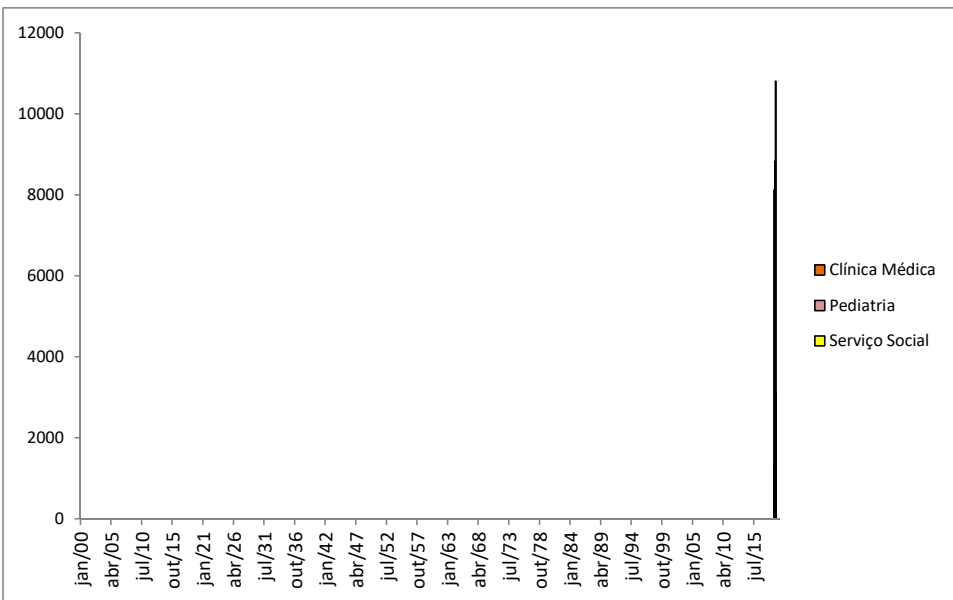
<b>Procedimentos Enfermagem</b>	<b>jan/19</b>	<b>fev/19</b>	<b>mar/19</b>	<b>abr/19</b>	<b>mai/19</b>	<b>jun/19</b>	<b>jul/19</b>	<b>ago/19</b>	<b>set/19</b>	<b>out/19</b>	<b>nov/19</b>	<b>dez/19</b>
Curativos	187	218	246	236								
Suturas	112	96	107	161								
Aplicação de medicamentos	13903	13.467	15.171	14.022								
Eletrocardiograma	224	261	258	234								
Inalação/nebulização	955	574	745	837								
HGT (Glicemia)	1692	1.314	1.877	2.022								
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0								
Aferição de Pressão Arterial	9136	5.467	7.595	9.500								
Exames de Imagem	275	278	385	365								
Imobilização	0	0	0	0								
Exames Laboratoriais	3408	2.606	2959	2.561								
Lavagem de Gastrica	5	0	0	0								
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0								
Observação	194	100	43	147								
<b>Total</b>	<b>30091</b>	<b>24381</b>	<b>29386</b>	<b>30085</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Óbitos</b>	<b>jan/19</b>	<b>fev/19</b>	<b>mar/19</b>	<b>abr/19</b>	<b>mai/19</b>	<b>jun/19</b>	<b>jul/19</b>	<b>ago/19</b>	<b>set/19</b>	<b>out/19</b>	<b>nov/19</b>	<b>dez/19</b>
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0								
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0								
HDA	0	0	0	0								
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1	1								
TCE	0	0	0	0								
ENFORCAMENTO	0	0	0	0								
IAM	3	0	0	0								
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	2	1								
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6	5	10	13								
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0								
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	1	0	1								
PCR	2	3	2	3								
DPOC	0	0	0	0								
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	1								
SCA	0	0	0	0								
CHOQUE SEPTICO	1	1	1	0								
PNEUMONIA	1	0	1	1								
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	1	0								
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0								
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	0	0								
NEOPLASIA	0	1	0	0								
SEPTICEMIA	0	1	0	2								
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0								
CA PULMAO	0	0	0	0								
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0								
INFECCAO GENERALIZADA	0	0	0	0								
CHOQUE CARDIOGENICO	0	0	0	2								
ULCERA	0	0	0	0								
MORTE SÚBITA	0	0	0	0								
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0								
OUTRAS CAUSAS	4	0	5	3								
HIPERTENSÃO INTRACANIANA	0	0	0	0								
CA DE PANCREAS	0	0	0	0								
<b>Total Óbitos</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

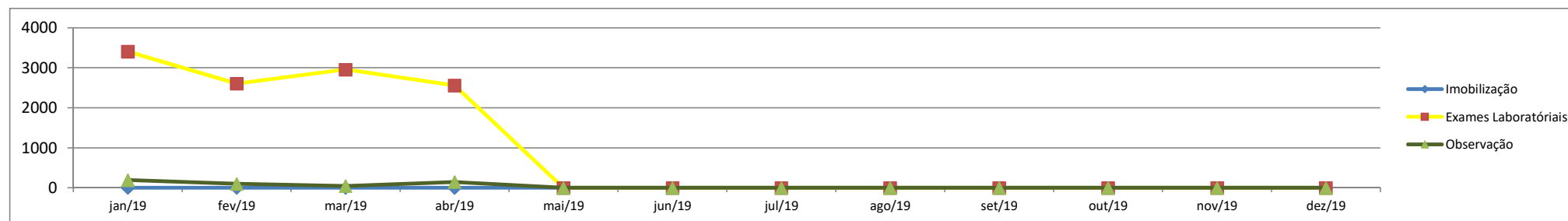
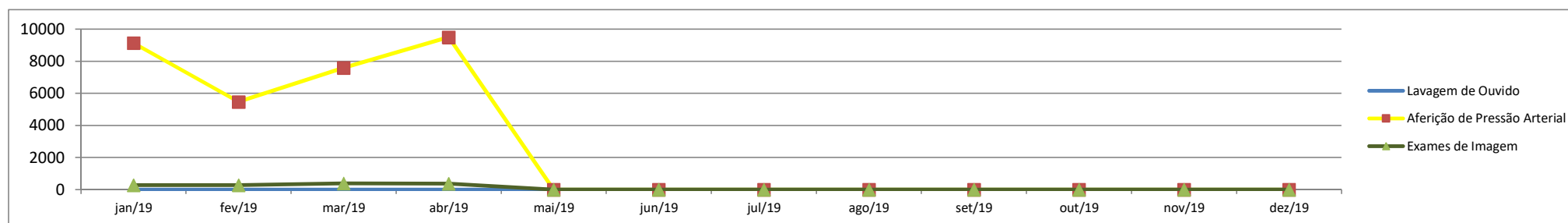
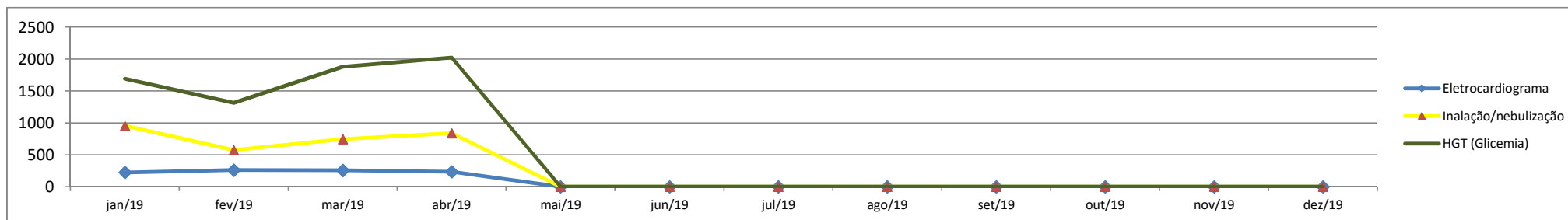
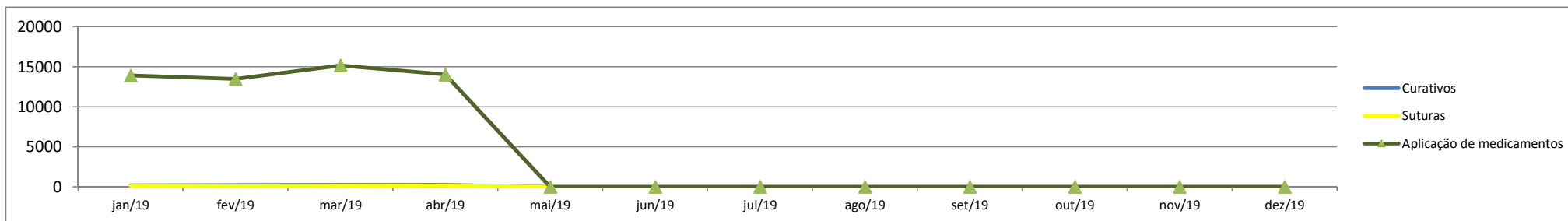
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	jan-19	fev-19	mar-19	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19
Série1	9771	8278	11279	14183	0	0	0	0	10	0	0	0

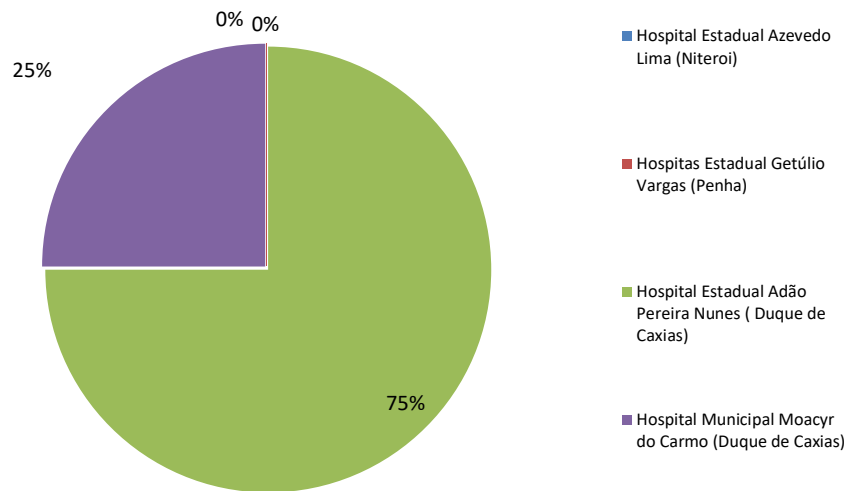


UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

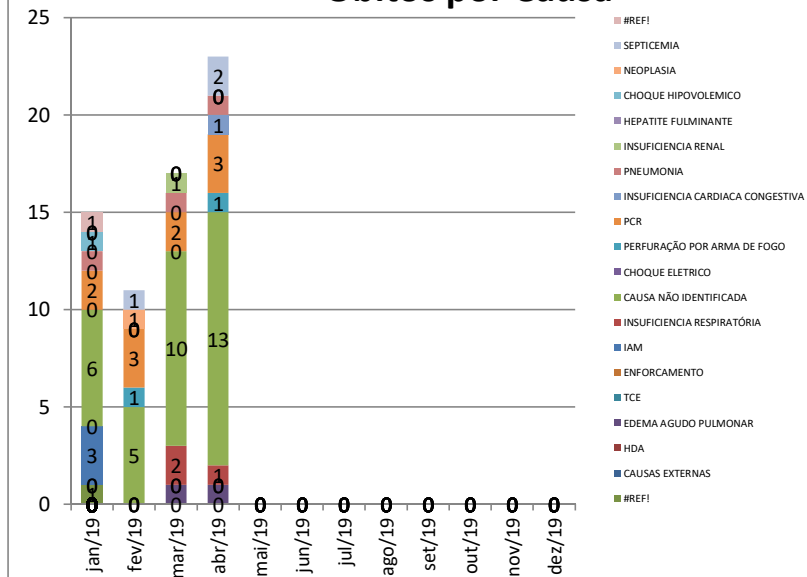


UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)  
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

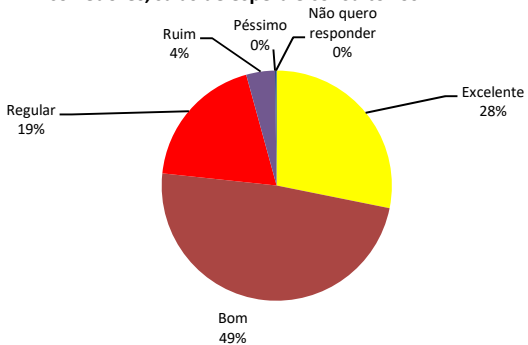
Transferência Externa no mês



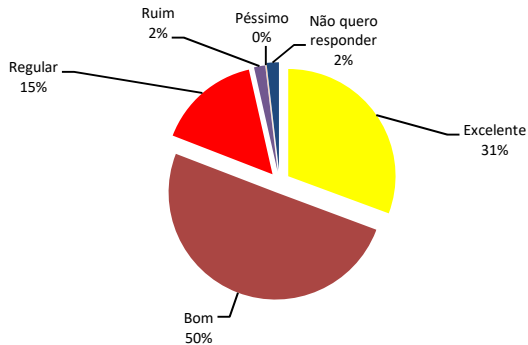
Óbitos por Causa



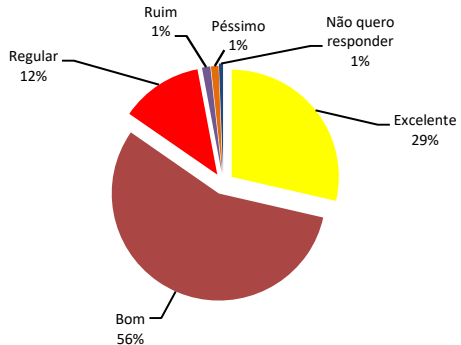
**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**



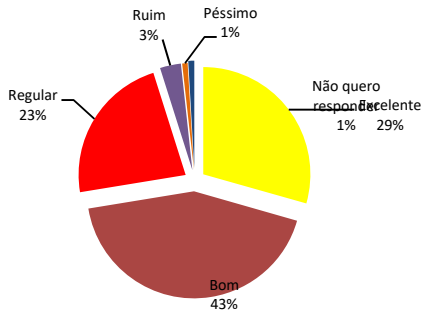
**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**



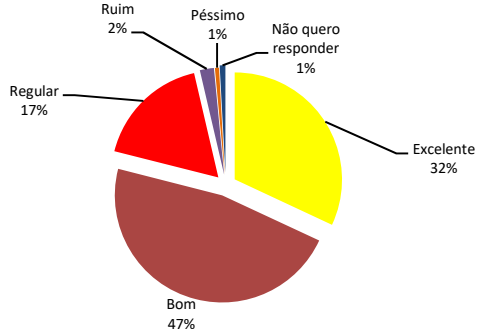
**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**



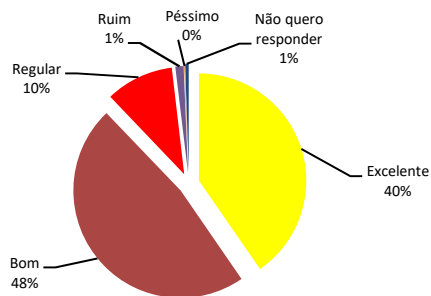
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**



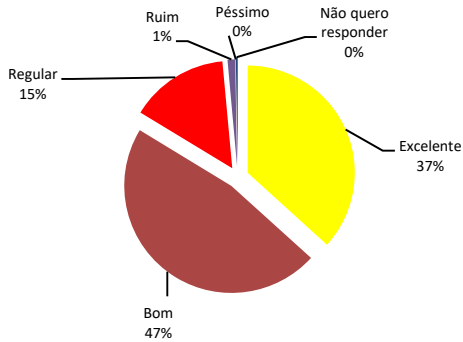
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**



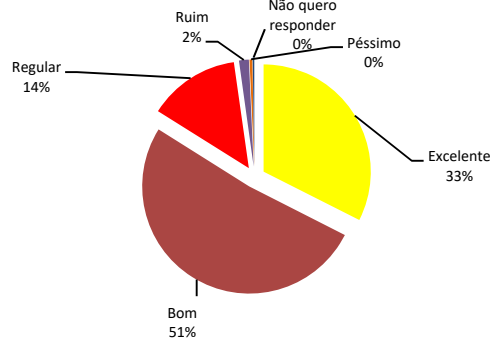
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**



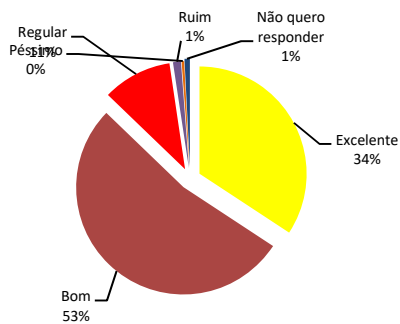
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**



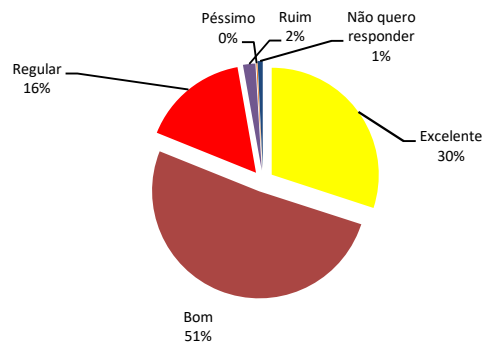
**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**



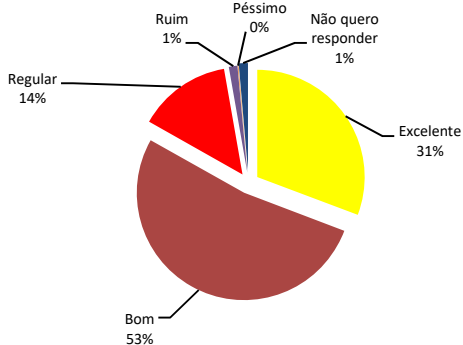
**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**



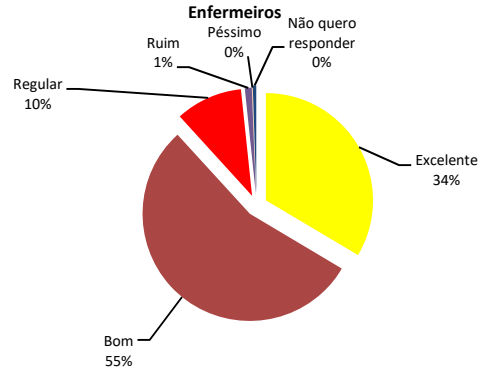
**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**



**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**

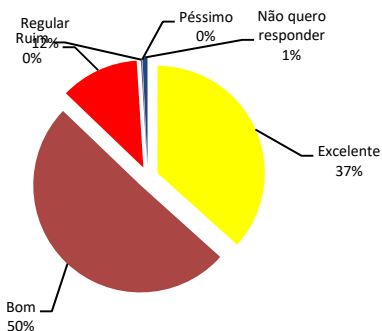


**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**

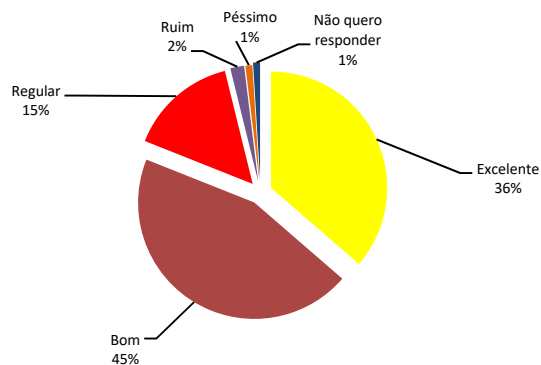




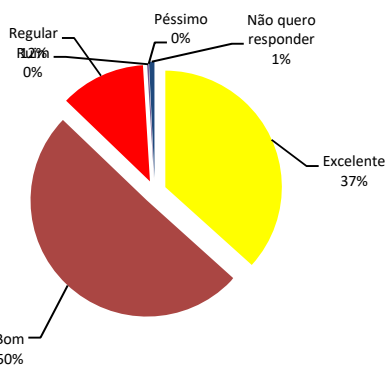
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



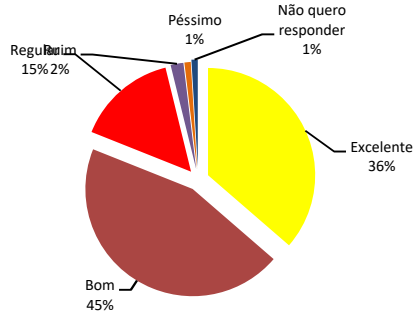
**O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:**



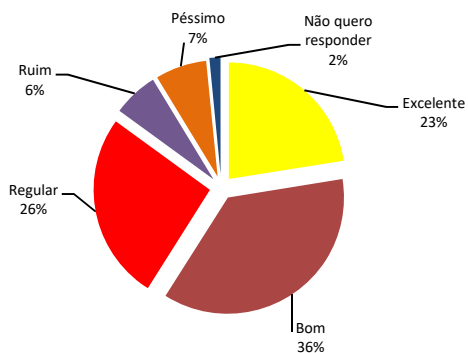
**As explicações do médico durante o atendimento**



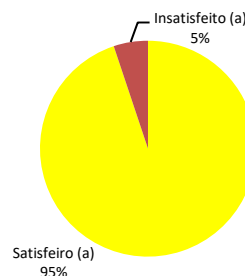
**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**



**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**



**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**



Especialidade: Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
<b>1.</b>	<b>Como você avalia esta UPA?</b>						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
<b>2.</b>	<b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
<b>3.</b>	<b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
<b>4.</b>	<b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>						
<b>5.</b>	<b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
<b>6.</b>	<b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>						
<b>7.</b>	<b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>						
<b>8.</b>	<b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>						
<b>9.</b>	<b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
<b>1.</b>	<b>Como você avalia esta UPA?</b>						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
<b>2.</b>	<b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
<b>3.</b>	<b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
<b>4.</b>	<b>Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?</b>						
<b>5.</b>	<b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
<b>6.</b>	<b>O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:</b>						
<b>7.</b>	<b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>						
<b>8.</b>	<b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>						
<b>9.</b>	<b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1	M		1/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
2	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
3	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
4	M		1/4/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
5	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
6	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
7	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
8	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
9	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
10	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
11	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
12	M		1/4/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
13	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
14	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
15	M		1/4/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
16	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
17	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
18	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
19	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
20	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
21	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
22	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
23	M		1/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
24	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
25	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
26	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
27	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
28	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
29	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
30	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
31	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
32	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
33	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
34	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
35	M		1/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
36	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
37	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
38	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
39	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
40	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
41	M		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
42	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
43	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	P		1/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48	P		1/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	P		1/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	P		1/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
62	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	M		2/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
80	M		2/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
81	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
83	M		2/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
84	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86	M		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
89	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	P		2/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	M		3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
113	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116	M		3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
117	M		3/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
118	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	M		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
135	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	P		3/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	M		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
143	M		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
144	M		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
145	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	M		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
147	M		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
148	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	M		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
150	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	M		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	P		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	P		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
177	P		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
178	P		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
179	P		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180	P		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
181	P		4/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
182	P		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	P		4/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
184	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199	M		5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
200	M		5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
201	M		5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
202	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208	M		5/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	M		5/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	P		6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	P		6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	P		6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	P		6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	P		6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	P		6/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
227	P		6/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
228	P		6/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
229	M		7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
230	M		7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
231	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259	M		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	M		7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
261	P		7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
262	P		7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
263	P		7/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
264	P		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	P		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	P		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	P		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	P		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	P		7/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S



N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
274	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
289	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308	P		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309	M		8/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
320	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328	M		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
329	P		9/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
331	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332	P		9/4/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	P		9/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340	M		10/4/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	M		10/4/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351	M		10/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	M		10/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
366	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	M		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370	P		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371	P		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	P		10/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373	P		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374	P		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	P		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
376	P		10/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377	P		10/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	P		10/4/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M		11/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
408	M		11/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
409	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	M		11/4/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
412	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
413	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
414	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
415	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
416	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
417	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
418	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
419	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
420	M		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
421	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
422	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
423	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
424	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
425	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
426	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
427	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
428	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
429	P		11/4/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
430	P		11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
431	P		11/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
432	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
433	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
434	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
435	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
436	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
437	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
438	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
439	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
440	M		12/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
441	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
442	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
443	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
444	M		12/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
445	M		12/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
446	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
447	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
448	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
449	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
450	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
451	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
452	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
453	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
454	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
455	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
456	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
457	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
458	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
459	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
460	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
461	M		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
462	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
463	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
464	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
465	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
466	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
467	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
468	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
469	P		12/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
470	P		12/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
471	P		12/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
472	M		13/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
473	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
474	M		13/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
475	M		13/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
476	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
477	M		13/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
478	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
479	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
480	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
481	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
482	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
483	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
484	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
485	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
486	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
487	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
488	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
489	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
490	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
491	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
492	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
493	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
494	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
495	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
496	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
497	M		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
498	P		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
499	P		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
500	P		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
501	P		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
502	P		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
503	P		13/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
504	P		13/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
505	M		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
506	M		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
507	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509	M		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
510	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	F	F	E	F	E	S
512	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527	M		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
528	M		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
529	M		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
530	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531	M		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532	P		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533	P		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534	P		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535	P		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536	P		14/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
537	P		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538	P		14/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
550	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
551	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
552	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
553	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
554	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
555	M		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
556	M		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
557	M		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
558	M		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
559	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
560	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
561	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
562	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
563	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
564	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
565	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
566	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
567	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
568	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
569	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
570	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
571	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
572	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
573	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
574	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
575	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
576	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
577	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
578	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
579	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
580	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
581	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
582	M		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
583	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
584	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
585	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
586	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
587	P		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
588	P		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
589	P		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
590	P		15/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
591	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
592	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
593	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
594	P		15/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
595	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
596	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
597	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
598	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
599	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
600	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
601	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
602	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
603	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
604	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
605	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
606	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
607	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
608	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
609	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
610	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
611	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
612	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
613	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
614	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
615	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
616	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
617	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
618	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
619	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
620	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
621	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
622	M		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
623	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
624	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
625	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
626	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
627	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
628	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
629	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
630	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
631	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
632	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
633	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
634	P		16/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
635	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
636	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
637	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
638	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
639	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
640	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
641	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S



N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
642	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
643	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
644	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
645	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
646	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
647	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
648	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
649	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
650	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
651	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
652	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
653	M		17/04/2019																						
654	M		17/04/2019																						
655	M		17/04/2019																						
656	M		17/04/2019	F	E	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
657	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
658	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
659	M		17/04/2019	E	E	F		F	F	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
660	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
661	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
662	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
663	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
664	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
665	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
666	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
667	M		17/04/2019	E	E	F		F	F	F		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
668	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
669	M		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
670	P		17/04/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
671	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
672	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
673	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
674	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
675	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
676	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
677	P		17/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
678	P		17/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
679	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
680	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
681	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
682	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
683	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
684	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
685	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
686	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
687	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
688	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
689	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
690	M		18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
691	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
692	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
693	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
694	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
695	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
696	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
697	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
698	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
699	M		18/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
700	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
701	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
702	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
703	M		18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
704	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
705	M		18/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
706	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
707	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
708	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
709	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
710	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
711	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
712	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
713	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
714	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
715	M		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
716	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
717	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
718	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
719	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
720	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
721	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
722	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
723	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
724	P		18/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
725	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
726	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
727	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
728	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
729	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
730	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
731	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
732	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
733	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
734	M		19/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
735	M		19/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
736	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738	M		19/04/2019	E	E	F		F	F	F		F	F	F	E		E	E	F	F	E	F	E	S
739	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
753	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755	M		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763	P		19/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767	M		20/04/2019	E	E	F		F	E	E		F	E	E	E		E	E	F	F	E	E	E	S
768	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771	M		20/04/2019	E	E	F		F	E	E		F	E	E	E		E	E	F	F	E	E	E	S
772	M		20/04/2019	E	E	F		F	E	E		F	E	E	E		E	E	F	F	E	E	E	S
773	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
780	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
781	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
782	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
783	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
784	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
785	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
786	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
787	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
788	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
789	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
790	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
791	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
792	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
793	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
794	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
795	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
796	M		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
797	M		20/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
798	P		20/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
799	P		20/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
800	P		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
801	P		20/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
802	P		20/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
803	P		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
804	P		20/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
805	P		20/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
806	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
807	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
808	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
809	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
810	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
811	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
812	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
813	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
814	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
815	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
816	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
817	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
818	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
819	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
820	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
821	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
822	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
823	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
824	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
825	M		21/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
826	M		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
827	M		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
828	M		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
829	M		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
830	M		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
831	M		21/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
832	M		21/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
833	P		21/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
834	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
835	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
836	P		21/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
837	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
838	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
839	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
840	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
841	P		21/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
842	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
843	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
844	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
845	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
846	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
847	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
848	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
849	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
850	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
851	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
852	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
853	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
854	M		22/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
855	M		22/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
856	M		22/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
857	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
858	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
859	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
860	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
861	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
862	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
863	M		22/04/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
864	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
865	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
866	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
867	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
868	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
869	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
870	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
871	M		22/04/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
872	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
873	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
874	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
875	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
876	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
877	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
878	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
879	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
880	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
881	M		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
882	M		22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
883	P		22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
884	P		22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
885	P		22/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
886	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
887	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
888	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
889	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
890	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
891	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
892	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
893	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
894	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
895	P		22/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
896	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
897	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
898	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
899	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
900	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
901	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
902	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
903	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
904	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
905	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
906	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
907	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
908	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
909	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
910	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
911	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
912	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
913	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
914	M		23/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
915	M		23/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
916	M		23/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
917	M		23/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
918	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S	
919	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
920	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
921	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
922	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
923	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
924	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
925	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
926	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
927	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
928	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
929	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
930	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
931	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
932	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
933	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
934	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
935	M		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
936	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
937	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
938	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
939	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
940	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
941	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
942	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
943	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
944	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
945	P		23/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
946	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
947	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
948	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
949	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
950	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
951	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
952	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
953	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
954	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
955	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
956	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
957	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
958	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
959	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
960	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
961	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
962	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
963	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
964	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
965	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
966	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
967	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
968	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
969	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
970	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
971	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
972	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
973	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
974	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
975	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
976	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
977	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
978	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
979	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
980	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B
981	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B
982	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B
983	M		24/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
984	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
985	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
986	M		24/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
987	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
988	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
989	M		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
990	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
991	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
992	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
993	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
994	P		24/04/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
995	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
996	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
997	P		24/04/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
998	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
999	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1000	P		24/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1001	M		25/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1002	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1003	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1004	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1005	M		26/04/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1006	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1007	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1008	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1009	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S



N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
1010	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1011	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1012	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1013	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1014	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1015	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1016	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1017	M		26/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1018	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1019	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1020	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1021	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1022	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1023	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1024	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1025	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1026	M		26/04/2019	E	E	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1027	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1028	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1029	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1030	M		26/04/2019	F	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1031	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1032	M		26/04/2019	E	F	F		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1033	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1034	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1035	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1036	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1037	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1038	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1039	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1040	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1041	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1042	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1043	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1044	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1045	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1046	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1047	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1048	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1049	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1050	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1051	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1052	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1053	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1054	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1055	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
1056	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1057	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1058	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1059	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1060	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1061	M		26/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1062	M		26/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1063	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1064	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1065	M		26/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1066	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1067	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1068	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1069	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1070	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1071	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1072	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1073	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1074	M		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1075	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1076	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1077	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1078	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1079	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1080	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1081	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1082	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1083	P		26/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1084	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1085	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1086	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1087	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1088	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1089	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1090	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1091	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1092	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1093	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1094	M		27/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1095	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1096	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1097	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1098	M		27/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1099	M		27/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1100	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1101	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
1102	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1103	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1104	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1105	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1106	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1107	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1108	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1109	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1110	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1111	M		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1112	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1113	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1114	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1115	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1116	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1117	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1118	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1119	P		27/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1120	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1121	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1122	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1123	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1124	M		28/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1125	M		28/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1126	M		28/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1127	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1128	M		28/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1129	M		28/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1130	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1131	M		28/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1132	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1133	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1134	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1135	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1136	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1137	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1138	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1139	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1140	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1141	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1142	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1143	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1144	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1145	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1146	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1147	M		28/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	PeLOS Médicos:	PeLOS Enfermeiros:	PeLOS Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia	
1148	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1149	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1150	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1151	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1152	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1153	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1154	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1155	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1156	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1157	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1158	P		29/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1159	P		29/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1160	P		29/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1161	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1162	P		29/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1163	P		29/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1164	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1165	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1166	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1167	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1168	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1169	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1170	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1171	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1172	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1173	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1174	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1175	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1176	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1177	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1178	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1179	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1180	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1181	M		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1182	M		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1183	M		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1184	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1185	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1186	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1187	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1188	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1189	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1190	M		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	S
1191	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1192	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S
1193	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor(a) poderia
1194	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1195	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1196	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1197	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1198	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1199	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1200	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1201	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1202	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1203	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1204	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1205	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1206	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1207	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1208	M		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1209	P		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1210	P		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1211	P		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1212	P		30/04/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
1213	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1214	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1215	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1216	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1217	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1218	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
1219	P		30/04/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S



**Pesquisa de Satisfação  
Consolidado Numérico  
ABRIL 2019**

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	528
Bom	909
Regular	357
Ruim	76
Péssimo	0
Não quero responder	4
<b>Total</b>	<b>1874</b>

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	532
Bom	1042
Regular	231
Ruim	23
Péssimo	21
Não quero responder	11
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	594
Bom	875
Regular	324
Ruim	39
Péssimo	12
Não quero responder	16
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	681
Bom	871
Regular	276
Ruim	21
Péssimo	1
Não quero responder	5
<b>Total</b>	<b>1855</b>

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	637
Bom	985
Regular	194
Ruim	22
Péssimo	7
Não quero responder	15
<b>Total</b>	<b>1860</b>

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	570
Bom	934
Regular	290
Ruim	31
Péssimo	1
Não quero responder	34
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	547
Bom	800
Regular	422
Ruim	59
Péssimo	15
Não quero responder	17
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	751
Bom	883
Regular	191
Ruim	23
Péssimo	2
Não quero responder	10
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	604
Bom	957
Regular	258
Ruim	28
Péssimo	8
Não quero responder	5
<b>Total</b>	<b>1860</b>

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	558
Bom	950
Regular	300
Ruim	35
Péssimo	3
Não quero responder	14
<b>Total</b>	<b>1860</b>

## Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	572
Bom	975
Regular	262
Ruim	24
Péssimo	1
Não quero responder	26
<b>Total</b>	<b>1860</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	680
Bom	936
Regular	220
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	14
<b>Total</b>	<b>1854</b>

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	668
Bom	938
Regular	203
Ruim	32
Péssimo	11
Não quero responder	8
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	416
Bom	675
Regular	482
Ruim	116
Péssimo	132
Não quero responder	29
<b>Total</b>	<b>1850</b>

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	624
Bom	1017
Regular	188
Ruim	20
Péssimo	1
Não quero responder	10
<b>Total</b>	<b>1860</b>

O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	676
Bom	831
Regular	281
Ruim	36
Péssimo	18
Não quero responder	18
<b>Total</b>	<b>1860</b>

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	623
Bom	986
Regular	211
Ruim	15
Péssimo	4
Não quero responder	31
<b>Total</b>	<b>1870</b>

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	1765
Insatisfeito (a)	95
<b>Total</b>	<b>1860</b>

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	8.836
Pediatria	2.249
Serviço Social	139



**Queixas/Reclamações**

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

**Resolução**





## Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereco:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES